

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский  
политехнический университет**

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

  
\_\_\_\_\_ Н.В.Лобов

« 29 » сентября 20\_\_ г.

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Дисциплина:** \_\_\_\_\_ Управление предприятием  
(наименование)

**Форма обучения:** \_\_\_\_\_ очная  
(очная/очно-заочная/заочная)

**Уровень высшего образования:** \_\_\_\_\_ бакалавриат  
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

**Общая трудоёмкость:** \_\_\_\_\_ 144 (4)  
(часы (ЗЕ))

**Направление подготовки:** \_\_\_\_\_ 38.03.02 Менеджмент  
(код и наименование направления)

**Направленность:** \_\_\_\_\_ Менеджмент (общий профиль , СУОС)  
(наименование образовательной программы)

## 1. Общие положения

### 1.1. Цели и задачи дисциплины

Цель – формирование у студентов комплексного представления об управлении организацией.  
Задачи:

- изучение научных и практических подходов к управлению современной организацией;
- формирование умения разрабатывать организационные структуры управления;
- формирование навыков распределения функций, полномочий и ответственности по управлению деятельностью организации между подразделениями;
- формирование навыков по разработке положений о структурных подразделениях;
- формирование умения разрабатывать модели системы управления конкретной организацией и оценки эффективности деятельности по управлению.

### 1.2. Изучаемые объекты дисциплины

- система управления организацией;
- организационное проектирование системы управления организацией;
- распределение функций, прав и ответственности в управлении организацией;
- условия и факторы эффективной деятельности организаций;
- ключевые факторы успешности и конкурентоспособности организации.

### 1.3. Входные требования

Не предусмотрены

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ОПК-1	ИД-1ОПК-1	Знает этапы формирования и развития управленческой теории, суть организации управления предприятием, факторы конкурентоспособности и условия её достижения в условиях конкретной социально-экономической ситуации	Знает основы экономической и управленческой теории	Экзамен

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ОПК-1	ИД-2ОПК-1	Умеет анализировать эффективность деятельности компании, организационную структуру управления, проектировать (совершенствовать) оргструктуру в зависимости от целей и стратегии предприятия, оценивать эффективность организационных изменений	Умеет применять теоретические знания, методы экономического и организационного анализа и моделирования для решения стандартных профессиональных задач	Курсовая работа
ОПК-1	ИД-3ОПК-1	Владеет навыками декомпозиции целей, определения качественных показателей успешности компании, проектирования организационной структуры, разработки положений о структурных подразделениях на основе целей и стратегии предприятий	Владеет навыками применения научных методов исследования результатов деятельности организаций	Курсовая работа
ОПК-2	ИД- 1ОПК-2	Знает методы изучения окружающей среды, формы взаимодействия организации с деловыми партнерами, методы декомпозиции целей	Знает современные методы сбора, обработки и анализа данных с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем	Экзамен
ОПК-2	ИД- 2ОПК-2	Умеет собирать, обобщать и анализировать информацию об организационных инновациях, применять ее для совершенствования управления, проектировать изменения в области управления предприятием	Умеет осуществлять сбор, обработку и анализ данных на основе использования современных технологий	Курсовая работа
ОПК-2	ИД- 3ОПК-2	Владеет методами анализа практического опыта, разработки мероприятий по обеспечению	Владеет современным инструментарием, способен применять его на практике для решения профессиональных	Курсовая работа

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
		эффективной деятельности предприятий	управленческих задач	

### 3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		2	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	45	45	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	14	14	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	27	27	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	63	63	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен	36	36	
Дифференцированный зачет			
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)	18	18	
Общая трудоемкость дисциплины	144	144	

### 4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
2-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Модуль 1. Основы управления организацией. Организационное проектирование	8	0	13	31
Тема 1. Цели предприятия Цели деятельности: долгосрочные, краткосрочные, оперативные. Правила составления целей. Области постановки целей. Построение дерева целей. Разработка целей подразделений. Управление по целям и результатам. Распределение ответственности за достижение целей. Взаимосвязь общекорпоративной цели и целей функциональных подразделений организации. Тема 2. Организация как система. Типы организационных структур управления: линейная функциональная, линейно-штабная, матричная, дивизиональная (продуктовая и региональная). Преимущества и недостатки различных организационных структур компании. Особенности проектирования и условия применения. Опыт отечественных и зарубежных организаций в применении различных форм организации управления организацией. Тема 3. Организационное проектирование Сущность и подходы к организационному проектированию. Этапы процесса проектирования. Нормативы образования структурных подразделений. Сочетание линейного и функционального управления. Аутсорсинг как способ передачи отдельных функций и работ сторонним организациям. Соотношение централизации и децентрализации в организационных структурах управления. Влияние стиля управления на преобладание централизованного и децентрализованного управления организацией. Делегирование полномочий на нижестоящие уровни: целесообразность, условия.				
Модуль 2. Организация управления и эффективность деятельности предприятий и организаций	6	0	14	32
Тема 4. Методы управления предприятием. Методы управления как один из инструментов воздействия государства и общества на деятельность организаций. Экономические методы управления как средство использования экономического, материального интереса организаций, коллективов и индивидуумов для достижения целей. Организационно-административные методы – правовая основа деятельности, а также способы регламентации и внутренних правил, процессов и процедур; распределение полномочий и ответственности				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
руководителей и исполнителей в сфере управления. Факторы, влияющие на процесс принятия решений (личностные, организационные и т.п.). Тема 5. Стили управления. Стили управления. Ситуационное руководство. Адаптация стилей руководства к деловым ситуациям. Принятие решений как ключевая функция управления. Нормативная и дескриптивная модели принятия решений. Тема 6. Эффективность деятельности организаций Критерии результативности деятельности организаций и оценка эффективности управления. Ключевые факторы успеха компании. Ключевые показатели эффективности. Контроллинг. Опыт российских и зарубежных фирм в обеспечении эффективности управления. Зависимость эффективности деятельности от качества управления и квалификации менеджеров. Особенности менеджмента в различных странах, его зависимость от национального и регионального менталитета.				
ИТОГО по 2-му семестру	14	0	27	63
ИТОГО по дисциплине	14	0	27	63

#### Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Анализ внешней и внутренней среды организации, каналы взаимодействия
2	Определение целей деятельности для предприятия производственной сферы. Декомпозиция целей. Построение дерева целей, их распределение между подразделениями
3	Определение типа организационных структур (разбор кейса)
4	Разработка матрицы: цели-задачи-ответственность по подразделениям и исполнителям
5	Определение ключевых факторов успеха предприятий различной отраслевой принадлежности. Сравнение предприятий одной отрасли по состоянию ключевых факторов
6	Использование инструментов бенчмаркинга в совершенствовании организации управления организацией

#### Тематика примерных курсовых проектов/работ

№ п.п.	Наименование темы курсовых проектов/работ

<b>№ п.п.</b>	<b>Наименование темы курсовых проектов/работ</b>
1	Анализ организации управления предприятием "NNN"

## 5. Организационно-педагогические условия

### 5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при котором учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установление связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и принятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

### 5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

## 6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 6.1. Печатная учебно-методическая литература

<b>№ п/п</b>	<b>Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)</b>	<b>Количество экземпляров в библиотеке</b>
<b>1. Основная литература</b>		
1	Веснин В. Р. Основы менеджмента : учебник для вузов / В. Р. Веснин. - Москва: Проспект, 2013.	8
2	Горшкова Л. А. Основы управления организацией : практикум с использованием активных методов обучения : учебное пособие / Л. А. Горшкова, М. В. Горбунова. - Москва: КНОРУС, 2012.	10
3	Мескон М.Х. Основы менеджмента : пер. с англ. / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. - М.: Дело, 2006.	38

<b>2. Дополнительная литература</b>		
<b>2.1. Учебные и научные издания</b>		
1	Веснин В. Р. Основы управления : учебное пособие для бакалавров / В. Р. Веснин. - Москва: Проспект, 2014.	1
2	Лифшиц А. С. Управленческая экономика : учебное пособие / А. С. Лифшиц. - Москва: РИОР, ИНФРА-М, 2016.	3
3	Маренков Н. Л. Управление современной фирмой при интеграции с рынком : учебное пособие для вузов / Н.Л.Маренков, В.П.Мельников. - Москва Ростов-на-Дону: Национальный ин-т бизнеса, Феникс, 2004.	1
4	Основы управления организациями : учебное пособие / В. П. Мельников [и др.]. - Старый Оскол: ТНТ, 2015.	2
5	Семенова В. В. Основы менеджмента : учебное пособие / В. В. Семенова, Л. С. Боташева, Д. С. Петросян. - Москва: Русайнс, 2020.	3
6	Управление организацией : учебник для вузов / Г. Л. Азоев [и др.]. - Москва: ИНФРА-М, 2003.	2
<b>2.2. Периодические издания</b>		
	Не используется	
<b>2.3. Нормативно-технические издания</b>		
	Не используется	
<b>3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины</b>		
	Не используется	
<b>4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента</b>		
	Не используется	

## 6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	Harvard Business Review Россия	<a href="https://hbr-russia.ru">https://hbr-russia.ru</a>	сеть Интернет; свободный доступ
Дополнительная литература	Бухвалов Н. Ю. Адаптивные механизмы саморазвития и формирование ключевых компетенций управления высокотехнологичных предприятий : монография / Н. Ю. Бухвалов. - Пермь: Изд-во ПНИПУ, 2015.	<a href="http://elib.pstu.ru/vufind/Record/RUPNRPUelib3843">http://elib.pstu.ru/vufind/Record/RUPNRPUelib3843</a>	локальная сеть; авторизованный доступ
Дополнительная литература	Молодчик А. В. Теория организации : учебное пособие / А. В. Молодчик, Л. В. Невская. - Пермь: Изд-во ПГТУ, 2008	<a href="http://elib.pstu.ru/Record/RUPNRPUelib2797">http://elib.pstu.ru/Record/RUPNRPUelib2797</a>	локальная сеть; свободный доступ



Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	Невская Л.В. Основы менеджмента. История менеджмента [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. В. Невская .— Электрон. дан. и прогр. (4,31 Мб) .— Пермь : Изд-во ПГТУ, 2008	<a href="http://elib.pstu.ru/vufind/Record/RUPNRPUelib3731">http://elib.pstu.ru/vufind/Record/RUPNRPUelib3731</a>	локальная сеть; свободный доступ
Дополнительная литература	Российский журнал менеджмента	<a href="https://rjm.spbu.ru/">https://rjm.spbu.ru/</a>	сеть Интернет; свободный доступ
Дополнительная литература	Экономика и управление	<a href="https://emjume.elpub.ru/jour">https://emjume.elpub.ru/jour</a>	сеть Интернет; свободный доступ

### 6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	MS Windows 8.1 (подп. Azure Dev Tools for Teaching )
Офисные приложения.	Microsoft Office Professional 2007. лиц. 42661567
Прикладное программное обеспечение общего назначения	Dr.Web Enterprise Security Suite, 3000 лиц, ПНИПУ ОЦНИТ 2017

### 6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	<a href="http://lib.pstu.ru/">http://lib.pstu.ru/</a>
Электронно-библиотечная система Лань	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
Электронно-библиотечная система IPRbooks	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>

### 7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Курсовая работа	Компьютер	1
Лекция	Презентационный комплекс: экран, проектор и компьютер с выходом в интернет	1

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Практическое занятие	Презентационный комплекс: экран, проектор и компьютер с выходом в интернет	1

## **8. Фонд оценочных средств дисциплины**

Описан в отдельном документе

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Пермский национальный исследовательский политехнический  
университет»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине  
«Управление предприятием»

*Приложение к рабочей программе дисциплины*

<b>Направление подготовки:</b>	38.03.02 Менеджмент
<b>Направленность (профиль) образовательной программы:</b>	Маркетинг и инновации Управление человеческими ресурсами
<b>Квалификация выпускника:</b>	Бакалавр
<b>Выпускающая кафедра:</b>	Менеджмент и маркетинг
<b>Форма обучения:</b>	Очная
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен, курсовая работа

Пермь 2020 г.

**Фонд оценочных средств** для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является частью (приложением) к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине разработан в соответствии с общей частью фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации основной образовательной программы, которая устанавливает систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине устанавливает формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

## 1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине, объекты оценивания и виды контроля

Согласно РПД освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (2-го семестра учебного плана) и разбито на 2 учебных модуля. В каждом модуле предусмотрены аудиторские лекционные и практические занятия, а также самостоятельная работа студентов. В рамках освоения учебного материала дисциплины формируются компоненты компетенций *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, которые выступают в качестве контролируемых результатов обучения по дисциплине (табл. 1.1).

Контроль уровня усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных владений осуществляется в рамках текущего, рубежного и промежуточного контроля при изучении теоретического материала, выполнении практических заданий и экзамена. Виды контроля сведены в таблицу 1.1.

Таблица 1.1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине

Контролируемые результаты освоения дисциплины (ЗУВы)	Вид контроля		
	Текущий	Рубежный	Промежуточная аттестация Экзамен, курсовая работа
<b>Усвоенные знания</b>			
<b>3.1. Знает</b> этапы формирования и развития управленческой теории, суть организации управления предприятием, факторы конкурентоспособности и условия её достижения в условиях конкретной социально-экономической ситуации.	ТО	РТ	ТВ
<b>3.2. Знает</b> методы изучения окружающей среды, формы взаимодействия организации с деловыми партнерами, методы декомпозиции целей.	ТО	РТ	ТВ
<b>Освоенные умения</b>			
<b>У.1. Умеет</b> анализировать эффективность деятельности компании, организационную структуру управления, проектировать (совершенствовать) орг.структуру в зависимости от целей и стратегии предприятия, оценивать эффективность организационных изменений		К	КР
<b>У.2. Умеет</b> собирать, обобщать и анализировать информацию об организационных инновациях, применять ее для совершенствования управления, проектировать изменения в области управления предприятием			КР
<b>Приобретенные владения</b>			
<b>В.1. Владеет</b> навыками декомпозиции целей, определения качественных показателей успешности компании, проектирования организационной структуры, разработки положений о структурных подразделениях на основе целей и стратегии предприятий		К	КР
<b>В.2. Владеет</b> методами анализа практического опыта, разработки мероприятий по обеспечению эффективной деятельности предприятий.			КР

*Условные обозначения: ТО – теоретический опрос; РТ – рубежное тестирование по модулю; К – решение и защита кейсов; ТВ – теоретический вопрос на экзамене; КР – курсовая работа.*

Итоговой оценкой достижения результатов обучения по дисциплине является промежуточная аттестация в виде курсовой работы и экзамена, проводимая с учётом результатов текущего и рубежного контроля.

## **2. Виды контроля, типовые контрольные задания и шкалы оценивания результатов обучения**

Текущий контроль успеваемости имеет целью обеспечение максимальной эффективности учебного процесса, управление процессом формирования заданных компетенций обучаемых, повышение мотивации к учебе и предусматривает оценивание хода освоения дисциплины. В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ПНИПУ предусмотрены следующие виды и периодичность текущего контроля успеваемости обучающихся:

- входной контроль, проверка исходного уровня подготовленности обучаемого и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины;
- текущий контроль усвоения материала (уровня освоения компонента «знать» заданных компетенций) на каждом групповом занятии и контроль посещаемости лекционных занятий;
- промежуточный и рубежный контроль освоения обучаемыми отдельных компонентов «знать», «уметь» заданных компетенций путем компьютерного или бланчного тестирования, контрольных опросов, контрольных работ (индивидуальных домашних заданий), рефератов, эссе и т.д.

Рубежный контроль по дисциплине проводится на следующей неделе после прохождения модуля дисциплины, а промежуточный – во время каждого контрольного мероприятия внутри модулей дисциплины;

- межсессионная аттестация, единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам для каждого направления подготовки (специальности), курса, группы;
- контроль остаточных знаний.

### **2.1. Текущий контроль усвоения материала**

Текущий контроль усвоения материала в форме выборочного теоретического опроса студентов проводится по каждой теме. Результаты по 4-балльной шкале оценивания заносятся в книжку преподавателя и учитываются в виде интегральной оценки при проведении промежуточной аттестации.

### **2.2. Рубежный контроль**

Рубежный контроль для комплексного оценивания усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных владений (табл. 1.1) проводится в форме рубежных тестирований после изучения каждого модуля учебной дисциплины и выполнения практических заданий – решения и защиты кейсов.

#### **2.2.1. Рубежное тестирование**

Согласно РПД запланированы 2 рубежных тестирования после освоения студентами 1 и 2 учебных модулей дисциплины. Тесты размещены на учебном портале Гуманитарного факультета <http://portal-hsb.pstu.ru/> и доступны студентам кафедры после регистрации в установленные день и время.

### **Типовые задания Т1:**

1. Что такое организационная структура управления предприятием:

Выберите один ответ

- а. штатное расписание управленческого персонала
- б. распределение функций и зоны ответственности в управлении организацией
- в. система взаимодействия между подразделениями

2. Что из перечисленного относится к методам управления:

Выберите один ответ

- а. методы организационного проектирования
- б. нематериальное стимулирование
- в. методы принятия управленческих решений

### **Типовые задания Т2:**

1. В чем разница между общими и конкретными функциями управления

---

---

2. Что не относится к деловой среде организации

Выберите один ответ

- а. потребители
- б. контролирующие организации
- в. региональные объединения предпринимателей

Критерии оценивания тестов: «отлично» – 12 и более правильных ответов; «хорошо» – от 9 до 11 правильных ответов; «удовлетворительно» – от 6 до 8 правильных ответов; «неудовлетворительно» – менее 6 правильных ответов.

#### **2.2.2. Решение кейсов**

Кейс-задача – проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Типовые кейс-задачи размещены на учебном портале Гуманитарного факультета <http://portal-hsb.pstu.ru/> и доступны студентам кафедры после регистрации.

Типовые шкала и критерии оценки результатов защиты практического задания (кейса) приведены в общей части ФОС.

#### **2.3. Промежуточная аттестация**

Допуск к промежуточной аттестации осуществляется по результатам текущего и рубежного контроля. Условием допуска является положительная интегральная оценка по результатам текущего и рубежного контроля.

Промежуточная аттестация, согласно РПД, проводится в виде экзамена по дисциплине устно по билетам. Билет содержит теоретические вопросы (ТВ) для проверки усвоенных знаний. Контроль уровня приобретенных умений и владений оценивается по результатам выполнения курсовой работы.

Билет формируется таким образом, чтобы в него попали вопросы и задания, контролирующие уровень сформированности всех заявленных компетенций. Форма билета представлена в общей части ФОС образовательной программы.

### **2.3.1. Типовое задание на курсовую работу**

#### ***Выбор темы курсовой работы***

Задание на курсовую работу типовое, содержание выполненной работы будет различаться в зависимости от предприятия – объекта исследования. Типовая формулировка темы курсовой работы: «Анализ организации управления предприятием «NNN»»

#### ***Содержание и основные разделы курсовой работы***

1. Описание деятельности предприятия: название, юридический статус, виды деятельности.
2. Анализ экономических показателей деятельности (за год, в таблице). Нужно представить показатели, по которым можно судить об объемах деятельности, численности персонала, производительности труда
3. Характеристика внешней и внутренней среды. Описать деловую окружающую среду, в том числе назвать основных конкурентов.
4. Организация управления: организационная структура (привести схему), определить ее вид. Приложить принятую на предприятии структуру управления. Если предприятие крупное, то остальная часть курсовой работы выполняется по отдельному подразделению. Состав персонала, занятого в управлении. Представить данные в таблице.
5. Цели предприятия. Структурировать цели по подразделениям. Использовать для анализа положения о подразделениях.
6. Декомпозиция целей подразделения.
7. Соответствие целей, задач, ответственности по одной из должностей.
8. Обобщить основные проблемы. Разработать и обосновать целесообразность направлений решений выявленных проблем.
9. Список использованной в процессе подготовки курсовой работы литературы.

Методические материалы по выполнению курсовой работы размещены на учебном портале Гуманитарного факультета <http://portal-hsb.pstu.ru/> и доступны студентам кафедры после регистрации.

#### ***Оформление курсовой работы***

Примерный объем курсовой работы - 15-20 страниц текста. Приложение к работе в этот объем не включается. Курсовая работа должна иметь титульный лист установленного образца.

#### ***Порядок защиты курсовой работы***

Работа сдается на проверку преподавателю не позднее, чем за 10 дней до начала сессии. Преподаватель проверяет работу, ставит предварительную оценку и назначает время защиты. Если работа не допускается к защите, то она возвращается студенту вместе с замечаниями преподавателя.

Защита заключается в том, что студент должен ответить на вопросы преподавателя, возникшие у него в процессе проверки курсовой работы. Если таких вопросов у преподавателя не появилось, работа считается прошедшей защиту автоматически.

Типовые критерии и шкалы оценивания курсовой работы приведены в общей части ФОС.

### **2.3.2. Типовые контрольные вопросы и задания для экзамена по дисциплине**

#### **Типовые вопросы для контроля усвоенных знаний:**

1. Понятие менеджмента, история и современное содержание.
2. Что значит организовать управление предприятием?
3. Конкурентная и деловая среда.
4. Понятие и этапы организационного проектирования.
5. Ресурсы предприятия.
6. Цели компании и требования к ним.
7. Ключевые факторы успеха предприятия.

Полный список вопросов для подготовки к экзамену размещен для студентов на учебном портале Гуманитарного факультета <http://portal-hsb.pstu.ru/> и доступен студентам кафедры после регистрации.

### 2.3.3. Шкалы оценивания результатов обучения на экзамене

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов *знать, уметь, владеть* заявленных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания путем выборочного контроля во время проведения экзамена.

Типовые шкала и критерии оценки результатов обучения на экзамене для компонентов *знать, уметь и владеть* приведены общей части ФОС образовательной программы.

## 3. Критерии оценивания уровня сформированности компонентов и компетенций

### 3.1. Оценка уровня сформированности компонентов компетенций

При оценке уровня сформированности компетенций в рамках выборочного контроля на экзамене считается, что *полученная оценка за компонент проверяемой в билете компетенции обобщается на соответствующий компонент всех компетенций, формируемых в рамках данной учебной дисциплины.*

Типовые критерии и шкалы оценивания уровня сформированности компонентов компетенций приведены в общей части ФОС образовательной программы.

### 3.2. Оценка уровня сформированности компетенций

Общая оценка уровня сформированности всех компетенций проводится путем агрегирования оценок, полученных студентом за каждый компонент формируемых компетенций, с учетом результатов текущего и рубежного контроля в виде интегральной оценки по 4-х балльной шкале. Все результаты контроля заносятся в оценочный лист и заполняются преподавателем по итогам промежуточной аттестации.

#### 3.2.1. Оценочный лист

Оценочный лист аттестации является инструментом для оценивания преподавателем уровня освоения компонентов контролируемых компетенций путём агрегирования оценок, полученных студентом за ответы на вопросы билета, результатов защиты курсовой работы и результатов текущей успеваемости студента.

В оценочный лист включаются:

1. Интегральная оценка по результатам текущего и рубежного контроля по 4-х балльной шкале оценивания.
2. Оценка за ответы на вопросы билета по 4-х балльной шкале оценивания.
3. Две оценки по итогам защиты курсовой работы.
4. Средняя оценка уровня сформированности компетенций.
5. Итоговая оценка уровня сформированности компетенций.

По первым 4-м оценкам вычисляется средняя оценка промежуточной аттестации по дисциплине, на основании которой по сформулированным критериям выставляется итоговая оценка уровня сформированности заявленных компетенций. Форма оценочного листа с примерами получения итоговой оценки уровня сформированности компетенций приведена в таблице 3.1.

Таблица 3.1. Оценочный лист уровня сформированности компетенций \*

Интегральный результат текущего и рубежного контроля (по результатам текущей успеваемости)	Оценка за экзамен	Оценка за курсовую работу		Средняя оценка уровня сформированности компетенций	Итоговая оценка за промежуточную аттестацию
	знания	умения	владения		
4	5	5	5	4,75	<i>отлично</i>
3	3	4	4	3,5	<i>удовлетворительно</i>
4	3	5	4	4	<i>хорошо</i>
3	2	3	3	2,75	<i>неудовлетворительно</i>
4	2	3	4	3,25	<i>неудовлетворительно</i>

\*) - пример заполнения оценочного листа



**Критерии выведения итоговой оценки промежуточной аттестации:**

- «Отлично» – средняя оценка уровня сформированности компетенций  $> 4,5$  при отсутствии хотя бы одной неудовлетворительной оценки за компоненты компетенций.
- «Хорошо» – средняя оценка уровня сформированности компетенций  $> 3,5$  и  $\leq 4,5$  при отсутствии хотя бы одной неудовлетворительной оценки за компоненты компетенций.
- «Удовлетворительно» – средняя оценка уровня сформированности компетенций  $\geq 3,0$  и  $\leq 3,5$  при отсутствии хотя бы одной неудовлетворительной оценки за компоненты компетенций.
- «Неудовлетворительно» – средняя оценка уровня сформированности компетенций  $< 3,0$  или присутствует хотя бы одна неудовлетворительная оценка за компоненты компетенций.